



## KARTA GWARANCYJNA

**OKRES GWARANCJI 24 MIESIĄCE OD DNIA ZAKUPU.**

Nazwa/bieżnik: .....

Rozmiar: .....

DOT opon:

Data sprzedaży: .....

.....

Pieczętka i podpis sprzedawcy

## Ogólne warunki gwarancji

1. Przedmiotem gwarancji są opony osobowe, dostawcze, motocyklowe, terenowe zwane dalej wyrobami.
2. Gwarancją nie są objęte wyroby uszkodzone wskutek:
  - a) używania niezgodnie z przeznaczeniem i/lub parametrami technicznymi,
  - b) nieodpowiedniego montażu lub demontażu,
  - c) eksploatacji nadmiernie obciążonego pojazdu, przewyższającego maksymalną nośność danej opony,
  - d) jazdy z nadmierną szybkością, przewyższającą maksymalną prędkość odpowiednią dla danej opony,
  - e) złego stanu technicznego pojazdu, w tym nieprawidłowej geometrii, zbieżności kół, wadliwych, uszkodzonych elementów zawieszenia,
  - f) eksploatacji z nieprawidłowym ciśnieniem kół,
  - g) uszkodzeń mechanicznych, w tym spowodowanych uderzeniem barkiem lub bokiem opony, najechaniem na krawężnik, wyrwę w jezdni itp. przecięć i przebiegów,
  - h) nieprawidłowej techniki jazdy, a w szczególności gwałtownego hamowania, przyspieszania oraz jazdy z zablokowanymi kołami,
  - i) szybkiego lub nierównomiernego zużycia bieżnika w tym tzw. „pozabłkowania”
  - j) odłupania, wyszarpania gumy bieżnika i innego umyślnego działania powodującego uszkodzenie opony,
  - k) naturalnego procesu starzenia się opony,
  - l) nadmiernego zużycia wynikającego z eksploatacji pojazdu w ekstremalnych warunkach drogowych i pogodowych oraz użycia opon w zawodach sportowych lub innych wydarzeniach mających cechy współzawodnictwa sportowego.
3. Gwarancja nie obejmuje rekompensaty za brak opony zapasowej w pojeździe, utratę czasu, za czasową niesprawność pojazdu, niewygodę oraz związane ze założeniem reklamacji niedogodności lub koszty.

## Zasady przyjmowania reklamacji

1. Wadliwy wyrób należy dostarczyć do miejsca zakupu wraz z kartą gwarancyjną.
2. Do reklamacji należy dołączyć wypełniony protokół reklamacyjny dostępny w serwisie lub na naszej stronie internetowej [www.globgum.pl/files/reklamacja.pdf](http://www.globgum.pl/files/reklamacja.pdf)
3. Reklamacja powinna być rozpatrzona w ciągu 30 dni roboczych, w szczególnych przypadkach okres ten może się wydłużyć.
4. Wyrób powinien mieć czytelny numer DOT

## Zasady rozliczania reklamacji

1. W przypadku uznania reklamacji wyrób przechodzi na własność Gwaranta a Użytkownik otrzymuje rekompensatę w wysokości odpowiadającej pozostałej użytecznej części opony.
2. Procentową wielkość rekompensaty oblicza się wg poniższego wzoru

$$A = (B - 1,6\text{mm}) : (C - 1,6\text{mm}) \times 100\%$$

gdzie:

A – procentowa wielkość rekompensaty

B – Głębokość rzeźby reklamowanej opony (mm) (do kalkulacji przyjmuje się najniższe

miejsce)

C – Głębokość rzeźby bieżnika nowej opony (mm)

3. Nieuznane reklamacje klient w terminie do 30 dni od otrzymania decyzji może odebrać osobiście lub za pośrednictwem kuriera na własny koszt.
4. W przypadku braku decyzji w wyżej wymienionym terminie opona zostanie zutylizowana na koszt gwaranta.
5. Od decyzji gwaranta o uznaniu bądź nieuznaniu reklamacji nie przysługuje odwołanie do Gwaranta.